



FAQ - Häufige Fragen

A= für alle Gäste interessant

S= besonders für Schulklassen/Gruppen interessant

A Wie viele Kinder darf man als Erwachsener auf den Parcours begleiten?

Kinder dürfen je nach ihrer Körpergröße unter Aufsicht oder in Begleitung einer erwachsenen Begleitperson auf den für sie freigegebenen Parcours klettern. Hierzu finden Sie eine Tabelle auf der Internetseite - Parcours - Größentabelle. Ein erwachsener Kletterer darf höchstens 2 Kinder mit in den Parcours nehmen, die in Begleitung klettern müssen.

Unsere Empfehlung: Kinder unter 10 Jahren sollten von Erwachsenen kletternd begleitet werden.

A Kann man sich als Einzelperson oder Familie anmelden?

Nein, erst ab 10 Personen kann eine Anmeldung erfolgen. Alleine oder als Familie können Sie einfach vorbeikommen. In den Hauptzeiten können Wartezeiten entstehen, bitte planen Sie dies in ihre Planungen mit ein.

A Wie ist der Ablauf vor Ort für Einzelgäste?

Sie melden sich an der Kasse an und füllen unsere Benutzer-Einverständniserklärung aus oder bringen ein bereits ausgefülltes Formular mit. Nachdem Sie an der Kasse bezahlt haben erhalten Sie ihre Startnummer. Durch einen Trainer erhalten Sie die Kletterausrüstung und eine Einweisung für die richtige Nutzung der Anlage. Nach dem Durchklettern des Einweisedarcours im Beisein des Trainers können Sie von nun an 2 Stunden selbstständig auf allen für sie freigegebenen Parcours klettern. Der Trainer teilt die Startzeit mit, diese wird an der Kasse zu ihrer Startnummer notiert.

A Kann man seinen Hund mitbringen?

Der Seilgarten Prora ist frei zugänglich und Hunde - angeleint - sind herzlich willkommen.

A Kann man Gutscheine kaufen?

Ja. Gutscheine können Sie vor Ort kaufen oder per e-mail oder über das Kontaktformular auf der Internetseite bestellen. Bitte geben Sie hierzu den gewünschten Eintritt und die Rechnungsadresse an. Wir senden Ihnen den Gutschein mit Rechnung bei schriftlicher Bestellung per Post zu oder Sie können diesen zu den Öffnungszeiten im Park abholen.

A Darf man im Seilgarten Prora rauchen?

In Kletterausrüstung sowie im gesamten Wald- und Parcoursbereich ist das Rauchen strengstens verboten. Auf dem Parkplatz sowie dem großen Hauptweg ist das Rauchen gestattet.

A Darf man in eigenem Klettermaterial klettern?

Eigenes Klettermaterial darf nicht zum Klettern im Seilgarten Prora verwendet werden. Handschuhe können Sie jederzeit selber mitbringen und verwenden.

A Wie alt muss mein Kind sein um klettern zu können?

Ihr Kind muss 5 Jahre alt sein und eine Schulterhöhe von 0,90 Meter haben. Sollte ihr Kind etwas kleiner sein, können wir Sie gerne vor Ort beraten und finden eine Möglichkeit für ihr Kind. Zwingende Voraussetzung ist ein Alter von mindestens 5 Jahren.

A/S Woher weiss man was mein Kind klettern darf?

Ihr Kind darf auf allen zugelassenenen Parcours in Begleitung oder unter Aufsicht klettern. Eine Übersicht finden Sie auf der Internetseite unter 'Parcours'. Bei Schulklassen/Gruppen werden die freigegebenen Parcours jedem Kind/Jugendlichen und dem Lehrer/Betreuer mitgeteilt.

A/S Bis wieviel Uhr sollte ich spätestens da sein?

Bei Voranmeldungen bitten wir Sie darum sich spätestens 15 Minuten vor dem Termin an der Kasse zu melden. Um auf die volle Kletterzeit von 2 Stunden zu kommen ist die letzte Anmeldung 2,5 Stunden vor Schließung des Seilgartens möglich. Kassenschluß ist 2,5 Stunden vor Schließung der Anlage. Die Eingangspodeste werden 30 Minuten vor Schließung der Anlage geschlossen.

A/S Gibt es körperliche Einschränkungen für das Klettern?

Grundsätzlich kann bei uns bis zu einem Gewicht von 120kg geklettert werden, sofern Sie nicht an einer psychischen oder physischen Beeinträchtigung leiden. Schwangeren raten wir das Klettern grundsätzlich ab. Personen, die alkoholisiert sind oder unter dem Einfluss von Medikamenten, Drogen oder sonstigen berauschenden Mitteln stehen, sind nicht berechtigt im Seilgarten Prora zu klettern. Des Weiteren sind ein maximaler Hüft- und Oberschenkelumfang durch unsere Gurte vorgegeben. Wir behalten uns das Recht vor, bei Verletzungen oder akuten Erkrankungen das Klettern zu untersagen.

A/S Was passiert bei Gewitter?

Es blitzt und donnert. Bei Gewitter wird der Seilgarten Prora kurzzeitig geschlossen. Wenn sich ein Gewitter nähert bitten wir alle Gäste auf den Boden zu kommen und sich unterzustellen. Meistens kann nach einer halben Stunde wieder weitergeklettert werden. Eine Rückerstattung des Eintrittspreises bei Gewitter ist ausgeschlossen.

A/S Was passiert wenn es anfängt zu regnen?

Sie werden von oben nass. Es ist empfehlenswert sich vor dem Klettern über das Wetter zu informieren. Sollte es während des Kletterns anfangen zu regnen kann normal weitergeklettert werden. Wir empfehlen wetterfeste Kleidung dabei zu haben. Eine Rückerstattung des Eintrittspreises wegen Regen ist ausgeschlossen.

A/S Wieviel Zeit muss man einplanen?

Die reine Kletterzeit beträgt 2 Stunden. Mit der Einkleidung und Einweisung, die ca. 20 Minuten dauert (abhängig von der Anzahl und dem Alter der Teilnehmer) sollten Sie mit einem Aufenthalt im Seilgarten Prora von 3 Stunden rechnen. Falls Sie länger als 2 Stunden klettern wollen, berechnen wir pro angefangener Stunde pro Person 5,-€ Nachzahlung.

A/S Wie kann man bezahlen?

Es kann vor Ort nur in bar gezahlt werden. Eine Kartenzahlung ist nicht möglich. Angemeldete Schulklassen können auf Rechnung bezahlen.

A/S Muss man als Begleitperson Eintritt bezahlen?

Zuschauer sind bei uns herzlich willkommen und zahlen keinen Eintritt solange Sie als Begleitperson nicht klettern. Gerne können Sie bei einem Kaffee das Geschehen im Seilgarten Prora von unten beobachten und spannende Fotos schießen.

A/S Kann man meine Sachen irgendwo lassen?

Wir haben keine Spinde in denen Sie ihre Sachen einschließen können. Wertgegenstände bitten wir Sie zu Hause zu lassen.

A/S Gibt es eine Toilette?

Bei uns direkt ist keine Toilette vorhanden. Es kann gegen eine Gebühr von 20 Cent die Toilette im Dokumentationszentrum Prora genutzt werden, dieses befindet sich überm Parkplatz in ca. 50 Meter Entfernung. Toilettenmarken können im Seilgarten Prora gekauft werden.

A/S Gibt es Verpflegung vor Ort?

Für den kleinen Hunger zwischendurch oder wenn's mal länger dauert haben wir Kaffee, kalte Getränke, Snacks und Eis für Sie. Unsere Tische und Bänke laden Sie zum Verweilen ein und Sie können das Geschehen gemütlich vom Boden aus mit einem leckeren Kaffee oder kaltem Getränk genießen.

A/S Welche Voraussetzungen braucht man für das Klettern im Seilgarten?

Man muss mindestens 5 Jahre alt sein und eine Schulterhöhe von 1,10 Meter haben. Sie sollten über eine durchschnittliche Kondition verfügen und passend gekleidet sein. Wenn Sie gesundheitliche Probleme haben oder hatten (bsp. Herz-Kreislauf, Epilepsie, Diabetes, nahe zurückliegende Operationen oder Schwangerschaft) sollten Sie vorher einen Arzt fragen. Man kann auf allen Parcours klettern, die der Eignung entsprechen. Es gibt unterschiedliche Schwierigkeitsgrade. Es wird empfohlen die Parcours der Reihe nach zu klettern und mit den leichteren Parcours zu beginnen.

Minderjährige benötigen die schriftliche Einverständniserklärung eines Sorgeberechtigten und können nicht ohne Aufsicht einer erwachsenen Aufsichtsperson klettern.

A/S Was ist ein Seilgarten?

In Deutschland haben sich im Laufe der Jahre etliche synonym genutzte Begriffe etabliert: Seilgarten, Abenteuerpark, Abenteuerwald, Kletterpark, Kletterwald, Waldseilpark, Adventure Park und viele mehr.

Im Seilgarten ist das Ziel, den Teilnehmern als Einzelperson oder als Gruppe ein vielfältiges Angebot an Bewegungserfahrungen und Bewegungserlebnissen zu bieten. Dabei stehen der Spaß an der Bewegung und die Lösung von vielfältigen Herausforderungen im Vordergrund.

Damit eng verbunden ist die Motivation vieler Teilnehmer, eigene Fähigkeiten auszutesten und eigene Grenzen kennenzulernen. Darüber hinaus stellt der Seilgarten, der in einem Waldbestand errichtet wurde, für viele Teilnehmer eine Möglichkeit dar, ihrem urbanen Umfeld kurzzeitig zu entkommen und die Natur aus einer neuen Perspektive genießen zu können. (entnommen aus KISS, dem offiziellen Betreuer- und Retter-Ausbildungshandbuch der IAPA)

A/S Welches Sicherungssystem wird eingesetzt? Wie bin ich gesichert?

Wir legen auf Ihre Sicherheit größten Wert. Der Seilgarten ist nach modernsten Sicherheitsstandards und Normen gebaut, geprüft und freigegeben. Die Sicherheitsausrüstung in Form von Helm sowie Vollgurt erhalten Sie von uns. Eine ausführliche Einweisung in das Sicherungssystem durch einen Trainer erfolgt vor dem Kletterstart.

Durch den Einsatz des Permanent-Sicherungssystems SAFE-Link SSB von Bornack wird verhindert, dass man sich versehentlich aushängen kann. Als einziges permanentes Selbstsicherungssystem lenkt das SAFE LINK den Klettergast durch die sogenannten TWEEZLE automatisch an den richtigen Sicherungspunkt. Versehentliches Einhängen in falsche Anschlagpunkte, wie Kletterelemente, ist durch das durchdachte Schlüsselprinzip nicht möglich.

A/S Was ist wenn ich die Einverständniserklärung vergessen habe?

Vor Ort können Sie als Aufsichtspflichtiger für die kletternden Personen die Benutzer-Einverständniserklärung unterschreiben. Mit ihrer Unterschrift bestätigen Sie dass Ihnen die Einverständniserklärung der Erziehungs-/Sorgeberechtigten vorliegt.

A/S Wie kommt man zum Seilgarten Prora?

Eine genaue Beschreibung der Anfahrt finden Sie auf der Internetseite unter 'Anfahrt'. Aufgrund von Bauarbeiten ab Januar 2016 kann es zu Beeinträchtigung auf dem Parkplatz kommen, aktuelle Informationen hierzu entnehmen Sie bitte der Internetseite.

A/S Kann man bei Regen oder Wind klettern?

Ja, auch bei Regen kann geklettert werden. Wichtig ist wetterfeste Kleidung dabei zu haben. Nur bei Sturm ab Windstärke 8 oder Gewitter wird der Seilgarten kurzzeitig geschlossen. Wir empfehlen, sich vor dem Kletterbeginn über das zu erwartende Wetter zu informieren und entsprechende Kleidung zu tragen. Bei unsicherer Wetterlage weisen wir im Vorfeld darauf hin. Es erfolgt keine Rückerstattung des Kletterpreises bei einsetzendem Regen.

A/S Welche Kleidung ist empfehlenswert?

Sinnvoll ist es, bequeme Freizeitkleidung und geschlossenes Schuhwerk zu tragen. Die Kleidung sollte sportlich sein damit man sich gut bewegen kann. Eng sitzende Handschuhe z.Bsp. Fahrradhandschuhe sind empfehlenswert. Sie können bei uns für 3,-€ Handschuhe kaufen. Ohringe, Schmuck und Schals sind zum Klettern nicht erlaubt, diese sind vorher abzulegen. Lange Haare müssen aus Sicherheitsgründen zusammengebunden werden. Haarnadeln sind vor dem Klettern zu entfernen.

A/S Was ist wenn gegen Regeln verstoßen wird?

Den Anweisungen der Trainer ist in jedem Fall Folge zu leisten. Regelverstöße können mit einem Ausschluß vom Klettern geahndet werden. Es besteht dann kein Anspruch auf Erstattung des Eintrittspreises. Alle Regeln sind zu Ihrer eigenen Sicherheit aufgestellt und auf ein Mindestmaß reduziert, damit das Klettern zu einem schönen Erlebnis wird.

S Wie ist der Ablauf vor Ort für angemeldete Schulklassen / Gruppen?

Sie kommen gemeinsam mit Ihren Schülern/Teilnehmern in den Seilgarten Prora und sammeln sich an einer Stelle. Sie als Lehrer/Betreuer gehen zur Kasse und melden die Schulklasse/Gruppe an, alle nötigen Formalitäten werden erledigt.

- Die Schüler/Teilnehmer müssen Schmuck ablegen, lange Haare zusammenbinden, ggf. Haarnadeln entfernen und Schals ablegen. Diese sollten Sie an einer zentralen Stelle sammeln und ggf. beaufsichtigen.
- Wir bitten Sie die Schüler/Teilnehmer auf die Toilette zu schicken, hierfür werden pro Person 20 Cent fällig.
- Sie sprechen mit den Schülern/Teilnehmern die Regeln durch und unterschreiben hierfür das Ihnen an der Kasse ausgehändigte Formular.
- Sie weisen die Schüler/Teilnehmer darauf hin dass letzter Einstieg in die Parcours ca. 30 Minuten vor Treffpunkt ist.

Die Schüler/Teilnehmer werden dann namentlich aufgerufen und erhalten Helm und Rolle an der Kasse. Ein Trainer holt dann die Schulklasse/Gruppe ab und erklärt das Anlegen der Kletterausrüstung und die Handhabung in der Anlage. Nach dem Durchklettern des Einweisedparcours im Beisein des Trainers können die Schüler/Teilnehmer von nun an 2 Stunden selbstständig auf allen für sie freigegebenen Parcours klettern. Der Trainer teilt Ihnen als Lehrer/Betreuer die Startzeit mit. Sie haben als Lehrer/Betreuer die Aufgabe dass ihre Schulklasse/Gruppe die Kletterausrüstung vollständig und rechtzeitig nach Ablauf der Kletterzeit zurückgibt.

Bitte kommen Sie mindestens 15 Minuten vor ihrem Termin in den Seilgarten Prora.

Bitte planen Sie für Ihren Aufenthalt bei uns mindestens 3 Stunden ein.

S Welche Angebote für Schulklassen gibt es in der Nähe?

- **Dokumentationszentrum Prora e.V.**, www.proradok.de
- **Naturerbezentrum Rügen**, www.nezr.de
- **Sail & Surf Segelschule Binz**, www.segelschule-binz.de
- **Gemeinde Binz**, www.ostseebad-binz.de

S Ist eine Reservierung erforderlich?

Zur besseren Planung bitten wir Sie bei Gruppen über 10 Personen um eine schriftliche Anmeldung per e-mail an info@seilgarten-prora.de. Eine Reservierung ist ab 10 Personen möglich.

Die Gurte werden dann für Sie zum entsprechenden Termin reserviert. Bei Nichterscheinen werden die Gurte nach 15 Minuten Wartezeit anderen Gästen zur Verfügung gestellt. Bei verspätetem Erscheinen bitten wir Sie um telefonische Information. Sollten wir keine Information erhalten haben, werden die Gurte freigegeben. Es besteht bei Zuspätkommen kein Anspruch darauf dass ohne Wartezeit geklettert werden kann. Alle reservierten Gurte werden abgerechnet, eine Änderung der Reservierung ist bis zu einem Tag vorher möglich.

S Wie meldet man eine Schulklasse/Gruppe an?

Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, bitten wir darum die Schulklasse/Gruppe im Vorfeld schriftlich per e-mail an info@seilgarten-prora.de mit dem Anmeldeformular von unserer Downloadseite 'Schulklasse' anzumelden. Die Benutzungsregelungen sind im Vorfeld mit der Klasse/Gruppe zu besprechen und die Benutzer-Einverständniserklärung Schulklasse am Klettertag ausgefüllt und unterschrieben mitzubringen. Kinder ohne Benutzer-Einverständniserklärung können im Seilgarten Prora nicht klettern.

S Was ist meine Aufgabe als Begleitperson einer Schulklasse/Gruppe?

Als Lehrer/Leiter einer Schulklasse/Gruppe ist es ihre Aufgabe die Schüler/Teilnehmer zu beaufsichtigen. Dies kann vom Boden aus geschehen. Es ist ihnen nicht erlaubt den Seilgarten Prora während des Kletterns ihrer Schüler/Teilnehmer für längere Zeit zu verlassen und die Schüler/Teilnehmer ohne Aufsicht im Seilgarten zu lassen. Selbstverständlich stehen ihnen zur Unterstützung unsere Trainer zur Seite und greifen wenn's nötig wird ein. Den Weisungen der Trainer ist unbedingt Folge zu leisten.

S Was ist wenn jemand keine Lust zum Klettern hat?

Selbstverständlich zwingen wir niemanden zum Klettern, bitten aber um Verständnis dass alle reservierten Gurte berechnet werden. Eine Ausnahme wird nur bei Vorlage eines ärztlichen Attests gemacht. Änderungen in der Teilnehmerzahl nehmen wir gerne bis zu einem Tag vorher entgegen. Wir bitten Sie vor der Anmeldung mit ihren Schülern/Teilnehmern zu klären wer klettern möchte.